

Services à la personne

Famillink Services, créateur de liens

Spécialisée dans les services à la personne, cette entreprise lauréate du concours de la jeune entreprise de Saint-Quentin-en-Yvelines, dans la catégorie économie sociale et solidaire, souhaite marquer sa différence en créant du lien social dans les familles qu'elle accompagne.

Créer « le lien qui vous simplifie la vie ! ». C'est avec cette idée simple, mais génératrice de valeur, que Fabrice Lelou a choisi, en avril 2010, de lancer sa société Famillink Services. « J'approchais de la quarantaine et j'avais envie de donner un nouveau sens à ma vie professionnelle. Je cherchais également un créneau porteur, dans le lequel je pourrais associer mon épouse, qui est médecin », confie cet ancien ingénieur art et métiers, qui n'a pas hésité à retourner un an sur les bancs de l'école, à l'Institut d'administration des entreprises, avant de donner corps à son projet. Pour lancer son activité, Fabrice Lelou se fait aider par la Maison de l'entreprise et par un prêt d'honneur de Saint-Quentin-en-Yvelines Initiative. Au printemps 2010, la jeune société s'installe dans la toute nouvelle pépinière Promopole du quartier des Merisiers, à Trappes. Et elle obtient dans la foulée l'agrément qualité de la préfecture. Un sésame indispensable pour travailler dans le secteur des services à la personne, mais que Famillink Services a souhaité compléter en passant une certification qualité auprès de différents organismes (Afnor, QualiSap, QualiCert).

Qualité et innovation

« Notre objectif n'est pas de collectionner les labels, mais bien d'offrir le maximum de qualité sur tous les services que nous proposons. Nous employons pour cela uniquement du personnel qualifié et diplômé et nous accompagnons les personnes expérimentées par la VAE (validation des acquis de l'expérience) », explique Fabrice Lelou. L'entreprise demande



« Qualité et souci du lien social sont inscrits dans nos valeurs », explique Fabrice Lelou, fondateur de Famillink Services.

également à chaque intervenant ou auxiliaire de vie qu'elle recrute de signer une charte qualité au moment de son embauche. « Cet engagement personnel est essentiel car, au-delà des services que nous pouvons apporter aux personnes que nous accompagnons, nous avons le souci de transmettre du lien social. »

Famillink Services emploie déjà 20 salariés à mi-temps et compte une cinquantaine de clients. Son objectif est d'atteindre rapidement les 30 salariés. Fabrice Lelou pourra alors consacrer plus de temps à un autre projet qui lui tient à cœur : mettre l'innovation au service de la personne. « Il existe des robots, des produits communicants, qui pourraient aider mes clients au quotidien. C'est un marché en devenir et qui répond à une vraie attente. »

Christine Mayoute

FAMILINK SERVICES

Promopole Merisiers
2, rue Eugène-Pottier
78190 Trappes
Tél. : 01 76 78 36 62 - 0 811 03 01 85
www.famillink.fr

Des services au quotidien

Famillink Services propose essentiellement des services d'auxiliaire de vie pour aider à l'autonomie des personnes âgées ou malades : ses équipes interviennent ainsi dans différents aspects de la vie quotidienne : toilette, repas, courses, compagnie, sorties, garde de nuit... Mais l'entreprise peut également offrir des prestations d'entretien de la maison (ménage, repassage, bricolage, jardinage) ainsi qu'un service d'assistance informatique.