

Recrutement et gestion des bénévoles opérationnels

Contexte :

La question du renouvellement des bénévoles, que ce soit dans les instances de gouvernances ou en dehors, ou simplement de la mobilisation de nouveaux bénévoles, est un enjeu critique, et souvent observé, pour de nombreuses structures.

Beaucoup de ces structures ne savent pas très bien comment renouveler leur communauté de bénévoles (canaux et outils de communication possibles par exemple), ou ne savent pas comment s'y prendre (compréhension des attentes des bénévoles, méthodes pour favoriser l'engagement, adéquation entre le projet et les activités de l'association avec les publics et formes d'engagement recherchées, etc.).

Au-delà de la question de la mobilisation de nouveaux bénévoles, il faut aussi pouvoir garder les siens et fidéliser les nouvelles personnes. La question de la gestion et de l'animation de sa communauté bénévole est donc étroitement liée et il nous semble important de l'aborder conjointement. L'un des enjeux étant d'améliorer et fluidifier l'organisation, afin d'assurer le bon fonctionnement de l'association mais aussi de garantir une « expérience bénévole » enrichissante et positive.

Pour aider les structures de l'ESS sur ce thème, le DLA de Yvelines organise un collectif sur le recrutement et la gestion des bénévoles opérationnels.

Objectifs pédagogiques :

- Aider les structures à préciser leurs besoins et leur stratégie en termes de renouvellement des bénévoles opérationnels
- Donner des repères sur la méthodologie à adopter pour repérer des ressources bénévoles
- Identifier les actions à mettre en place pour intégrer, gérer et fidéliser un nouveau bénévole dans sa structure
- Comprendre comment animer des bénévoles opérationnels

Contenu (non exhaustif) :

- Apports théoriques sur l'évolution du bénévolat et les modes d'engagement
- Réflexion sur l'adéquation entre le projet et les activités de l'association avec les publics et formes d'engagement recherchées

- Les canaux et outils de communication pour la "prospection", dont les nouvelles plateformes numériques
- Le déclenchement de l'engagement, la motivation
- La transformation de son public ou ses adhérents en bénévoles actifs
- Les stratégies d'intégration
- Les méthodes d'organisation et de relation aux bénévoles
- La valorisation du bénévolat
- La montée en compétence des bénévoles
- La relation entre les bénévoles opérationnels et les salariés

Méthode pédagogique :

- Les méthodes sont participatives et favorisent l'intelligence collective
- Les sessions pédagogiques sont centrées sur les situations concrètes des participants
- Pédagogie par l'exemple

Publics : Salarié ou bénévole en charge de la gestion des bénévoles dans sa structure ou souhaitant le devenir. Un participant par structure. Deux possibles si le nombre de places le permet.

Prérequis : Être une structure employeuse

Dates et lieux :

- Le 7 mars 2023 en visioconférence (9h à 17h)
- Le 27 mars 2023 en visioconférence (14h à 17h30)
- Le 3 avril 2023 en visioconférence (14h à 17h30)

Nombre de participants : 5 à 12